

PRIVACYVERKLARING

Healing by Lilian o.l.v. Lilian van Polen-Ruiter gaat uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk met uw persoonlijke gegevens om en houdt onderstaand beleid aan om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen. Deze privacyverklaring geldt als u de website <https://www.healingbylilian.com> bezoekt, product(en) en/of dienst(en) afneemt bij Healing by Lilian. Heeft u vragen en/of opmerkingen, dan hoort Healing by Lilian dat graag en kunt u via lilian@healingbylilian.com contact opnemen.

1. Welke gegevens worden verwerkt, met welk doel en voor hoelang?

Healing by Lilian kan op verschillende manieren gebruik maken van en/of uw gegevens bewaren. Het hangt af van welke producten en/of diensten u afneemt. De mogelijkheden worden hieronder afzonderlijk beschreven met betrekking tot de gegevensverwerking.

1.1. Bezoeken van website <https://www.healingbylilian.com>

Als u deze website bezoekt, worden algemene bezoekgegevens bijgehouden met Google Analytics. Als uw browser uw bezoekgegevens meestuurt (dit kan je zelf desgewenst aanpassen), dan worden deze opgenomen in de statistieken van deze website. Zo kan Healing by Lilian bijvoorbeeld nagaan welke pagina's bekeken worden en hoeveel bezoekers het ontvangt. Deze gegevens zijn niet herleidbaar naar individuele bezoekers. De gegevens in Google Analytics worden onbeperkt opgeslagen.

1.2. Healing sessies, Channelings, Healing Art sessies, workshops, coaching en/of training(en)

Bij het afnemen van één of meerdere sessies en/of trainingen verwerkt Healing by Lilian uw (bedrijfs)naam, adresgegevens, e-mailadres en/of telefoonnummer. Dit om u in het klantenbestand op te kunnen nemen en eenvoudig offertes en/of facturen te kunnen maken en te versturen aan u. Uiteraard wordt hier uiterst zorgvuldig mee omgegaan en goed beveiligd. De belastingdienst verplicht het ondernemers om hun administratie 7 jaar te bewaren.

De channelings die Lilian voorbereid worden digitaal opgeslagen. De digitale channelings worden 3 jaar bewaard in een vergrendelde dossiermap op een vergrendelde laptop. Uiteraard kunt u contact opnemen als u wenst dat uw channelings eerder verwijderd worden. De channelings beschouwt en behandelt Healing by Lilian als strikt vertrouwelijk.

Tijdens sessies en/of trainingen kan het voorkomen dat er op papier informatie wordt opgeschreven door Lilian. Lilian maakt zelf eventueel beknopt aantekeningen om zich bij vervolgsessies waar nodig in te kunnen lezen en voor te kunnen bereiden. Deze, op papier geschreven, informatie wordt 3 jaar bewaard in een vergrendelde kast. Uiteraard kunt u contact opnemen als u wenst dat uw dossier eerder vernietigd wordt. De verslagen beschouwt en behandelt Healing by Lilian als strikt vertrouwelijk.

1.3. Contactformulier, e-mailcontact en/of WhatsApp contact

Als u op de website een contactformulier invult, per e-mail contact opneemt en/of communicatie plaatsvindt via WhatsApp, dan wordt uw opgegeven naam, e-mailadres en/of telefoonnummer enkel opgeslagen en gebruikt om te kunnen reageren op uw bericht. Zodra er na 12 maanden sinds het laatste contact via deze weg geen correspondentie meer plaatsgevonden heeft, zullen uw gegevens en de communicatie verwijderd worden. Mochten uw gegevens tevens bekend zijn bij Healing by Lilian door afname van een coaching sessie(s), coaching en/of training(en), dan geldt de daarbij horende bewaartermijn. Mocht de correspondentie via contactformulier, e-mail en/of

WhatsApp niet plaatsgevonden hebben na 12 maanden sinds het laatste contact, dan worden de correspondenties wel verwijderd.

2. Met welke derden worden uw persoonsgegevens gedeeld?

Healing by Lilian verkoopt uw gegevens in géén geval door aan derden.

2.1 Webhosting Cloud86

Deze website is geregistreerd bij Cloud86 en neemt daar ook het hostingspakket af. Omdat we gebruikmaken van producten van Cloud86 is er een verwerkersovereenkomst, die te vinden is [via deze link](#).

3. Beveiliging van de gegevens

3.1 Online

Deze website en al het verkeer via deze website (inclusief e-mailverkeer met lilian@healingbylilian.com en informatie die verzonden wordt via contactformulieren) is beveiligd met een SSL-verbinding. SSL is een techniek waarmee de verbinding tussen de bezoeker van een website en de server waar de website is ondergebracht, wordt beveiligd middels zeer sterke encryptie. Dit maakt het voor anderen onmogelijk 'mee te lezen' en zorgt dat al het informatieverkeer via de website en e-mail van Healing by Lilian veilig is.

3.2 Offline

De algemene gegevens worden in een digitaal bestand (Excel) verwerkt en opgeslagen, dit bestand is beveiligd met een wachtwoord en staat op een vergrendelde laptop.

De bijzondere gegevens die verzameld kunnen worden door papieren verslaglegging van sessies en trainingen worden veilig bewaard in een met sleutel afgesloten kast. De digitale channelings, worden opgeslagen in een vergrendelde dossiermap op een vergrendelde laptop.

De laptop, de wachtwoorden en tevens alle papieren verslaglegging is in handen en in bescherming van Lilian van Polen-Ruiter, eigenaar Healing by Lilian en uitvoerder van de Healing sessies, Channelings, Healing Art sessies, workshops, coaching en/of training(en). Er wordt met groots mogelijke zorg mee om gegaan.

4. Uw gegevens inzien, aanpassen en/of verwijderen

Voor het inzien, aanpassen en/of verwijderen van uw geregistreerde persoonsgegevens kunt u contact opnemen via een e-mailbericht naar lilian@healingbylilian.com.

5. Wijzigen van deze Privacyverklaring

Healing by Lilian kan deze Privacyverklaring wijzigen. Bijvoorbeeld als het noodzakelijk is te voldoen aan een nieuwe wetswijziging gericht op bescherming van persoonsgegevens of als de inrichting van het bedrijf Healing by Lilian dermate verandert, dat bovenstaande niet meer of anders van toepassing is. In een toekomstige nieuwsbrief zullen wezenlijke veranderingen gemeld worden.