

Algemene voorwaarden Healing by Lilian

Op het bezoek en gebruik van deze website en op door Healing by Lilian aangeboden diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing. Bestudeer deze algemene voorwaarden aandachtig voor u de website bezoekt en/of gebruik maakt van deze diensten en/of producten. Zijn er één of meerdere punten in onze algemene voorwaarden waarin u zich niet kunt vinden of ondervindt u hinder bij het lezen van deze algemene voorwaarden breek dan het bezoek aan deze website direct af. Dit of toekomstig bezoek aan deze website en/of het gebruik van onze diensten impliceert dat u deze algemene voorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.

Artikel 1. Gegevens onderneming

Handelsnaam: Healing by Lilian

Website: www.healingbylilian.com

E-mail: lilian@healingbylilian.com

KVK-nummer: 90168755

BTW-identificatienummer: NL004793963B06

Rekeningnummer: NL42 ASNB 8821 8106 15

Artikel 2. Terminologie

2.1 Dienstverlener: Healing by Lilian gevestigd te Nijkerk, KVK-nummer 90168755 o.l.v. Lilian van Polen-Ruiter.

2.2 Klant: De persoon die gebruik maakt van Energy Healing sessies, Channeling sessies, Healing art sessies, Kennismakings-/Intakegesprekken, Trainingen en Workshops die de Dienstverlener aanbiedt.

2.3 Websitebeheerder: Healing by Lilian o.l.v. Lilian van Polen-Ruiter.

2.4 Websitebezoeker: De persoon die deze website (<https://www.healingbylilian.com>) gebruikt en/of bezoekt.

2.5 Diensten: Healing sessies, Channeling sessies, Healing Art sessies, Kennismakings-/Intakegesprekken, Trainingen en Workshops die de Dienstverlener aanbiedt.

Artikel 3. Toepasselijkheid

3.1 Deze algemene voorwaarden gelden tussen Dienstverlener/Websitebeheerder en de Klant en/of Websitebezoeker.

3.2 Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op gebruik van deze website en de diensten die Dienstverlener aanbiedt.

3.3 Volgorde van geldigheid: Deze algemene voorwaarden.

3.4 Waar onderdelen van deze voorwaarden mogelijk nietig of vernietigbaar zijn blijven de overige onderdelen van kracht en wordt overigens het betreffende onderdeel geconverteerd in een wel geldend onderdeel dat de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert.

3.5 Als de Klant aan de Dienstverlener of Websitebeheerder gegevens verstrekt, mag de Dienstverlener of Websitebeheerder uitgaan van de juistheid hiervan.

3.6 Dienstverlener heeft het recht de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen wanneer omstandigheden dit vergen. De nieuwste versie zal altijd beschikbaar worden gesteld aan de deelnemer.

Artikel 4. Inhoud en gebruik van deze website (www.healingbylilian.com)

4.1 Deze website heeft als doel om Klanten en Websitegebruikers digitaal in contact te laten komen met Dienstverlener en om Klanten en Websitegebruikers te inspireren en te vermaken.

4.2 Geplaatste content door Websitebeheerder is een mening en dient ook als zodanig te worden beschouwd door de Websitegebruiker.

4.3 Indien de Websitegebruiker bezwaar maakt tegen de inhoud van deze website en/of de Websitegebruiker zich in een geografisch gebied bevindt waar de toegang tot de website of gebruik van aangeboden diensten is verboden, breek dan het bezoek aan deze website direct af.

4.4 Het is strafbaar als de Websitegebruiker zichzelf op ongeautoriseerde wijze toegang verschaft tot deze website. Bij vermoedens van misbruik zal Websitebeheerder direct aangifte doen.

4.5 Het is niet toegestaan opmerkingen te maken of inhoud te verspreiden waarmee de rechten van Websitebeheerder en/of Dienstverlener worden geschonden. Tevens is het niet toegestaan inhoud te publiceren die van lasterlijke, beledigende, obscene, kwetsende of gewelddadige aard is, of die politiek, racisme of geweld kunnen uitlokken. In het algemeen is het niet toegestaan inhoud te plaatsen die in strijd is met de doelstellingen van website of met de geldende wetten regels of fatsoensnormen.

4.6 Het is niet toegestaan om de website op enigerlei wijze te gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die in strijd zijn met algemeen geldende normen en waarden.

Artikel 5. Tarieven, betaling en annulering

5.1 Dienstverlener verricht diensten op basis van de tarieven die vermeld staan op www.healingbylilian.com. De genoemde tarieven zijn vrijgesteld van BTW. Healing by Lilian behoudt het recht voor belastingverhogingen of andere heffingen van overheidswege door te berekenen.

5.2 Alle tarieven zijn verschuldigd vanaf het moment van aangaan van de dienst.

5.3 Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Dienstverlener aan te geven wijze.

5.4 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is.

5.5 In geval van betalingsverzuim door de Klant is de Dienstverlener gerechtigd alle ten behoeve van de Klant te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de Klant schadelijktig kan worden.

5.6 In geval van betalingsverzuim is de Klant voorts een vertragsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.

5.7 De Dienstverlener kan door plotselinge onvoorziene omstandigheden de afspraak verzetten of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van Dienstverlener. De Dienstverlener streeft ernaar dit zo tijdig mogelijk te laten weten. Het liefst uiterlijk 24 uur van te voren.

5.8 Indien de Klant over gaat tot **annulering** van de overeengekomen diensten, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd en voorbereidend werk:

- annulering tot 7 dagen voor een Channeling sessie, Energy Healing sessie en Healing art sessie: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 25% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering vanaf 7 dagen tot 2 dagen voor een Channeling sessie, Energy Healing sessie en Healing art sessie: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 2 dagen voor een Channeling sessie, Energy Healing sessie en Healing art sessie: de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;

5.9 Indien de Klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.

5.10 De Klant kan een gemaakte afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren eenmalig kosteloos verzetten naar een andere datum.

5.11 De gegevens van de Dienstverlener zijn beslissend voor de vaststelling van de verschuldigde kosten, tenzij door de Klant wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

Artikel 6. Aansprakelijkheid en Vertrouwelijkheid

6.1 Behoudens grove schuld of bewuste roekeloosheid, aanvaardt de Dienstverlener en/of Websitebeheerder geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade die het gevolg is van een dienst of van het gebruik van (de informatie op) de website van Dienstverlener en/of Websitebeheerder. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Dienstverlener en/of Websitebeheerder te allen tijde beperkt het hoogste bedrag van ofwel de waarde van de laatste 2 diensten bij elkaar opgeteld, ofwel het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Dienstverlener en/of Websitebeheerder in voorkomend geval uitkeert.

6.2 De Websitebeheerder spant zich zo goed als mogelijk in om de website op een ononderbroken wijze beschikbaar te stellen en om deze met alle redelijke middelen te beveiligen.

6.3 De Opdrachtgever van de diensten en Websitegebruiker van de website van de Dienstverlener en/of Websitebeheerder is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen proces, keuzes en gezondheid. En is zich ervan bewust dat de informatie op de website en diensten geboden door de Dienstverlener en/of Websitebeheerder niet ter vervanging zijn van een (huis)arts of specialist.

6.4 De informatie die uit een van de diensten en/of de website van de Dienstverlener en/of Websitebeheerder naar voren komt en door de Dienstverlener of Websitegebruiker wordt gedeeld is naar eigen waarheid, eigen interpretatie en eigen verantwoordelijkheid, de Dienstverlener en/of Websitebeheerder kan daar nimmer voor aansprakelijk worden gesteld.

6.5 De Dienstverlener en/of Websitegebruiker is op de hoogte van het feit dat het raadplegen van de diensten of website van Dienstverlener en/of Websitebeheerder ten behoeve is van eigen inzicht en persoonlijke groei en de Dienstverlener en/of Websitebeheerder kan hiervoor niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld.

6.6 De Klant/Websitegebruiker kan Dienstverlener en/of Websitebeheerder op geen enkele wijze aansprakelijk stellen voor hinder door werkzaamheden, problemen, interventies, wijzigingen of beperkingen van functionaliteit of andere zaken die van invloed zijn op de beschikbaarheid van de website of diensten van Dienstverlener en/of Websitebeheerder.

6.7 Dienstverlener en/of Websitebeheerder is niet aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de inhoud van de website en diensten.

6.8 Alle informatie van de Klant betreffende zijn/haar persoonlijke ervaringen, achtergronden en werkomgeving is vertrouwelijk en wordt op geen enkele wijze door de Dienstverlener aan derden gedeeld.

Artikel 7. Intellectuele eigendommen

7.1 De intellectuele eigendomsrechten, zoals de auteursrechten en handelsnaamrechten, op de inhoud van de website, de bedrijfsnaam- en het logo en al het materiaal dat de Dienstverlener gebruikt bij diensten, berusten bij de Dienstverlener en/of Websitebeheerder. De Dienstverlener en/of Websitebeheerder behoudt deze rechten uitdrukkelijk voor. Het is slechts toegestaan om enig materiaal te gebruiken, als de Dienstverlener en/of Websitebeheerder daarvoor toestemming heeft gegeven. Indien de Dienstverlener u materiaal heeft verstrekt in het kader van een dienst, dan mag u dit materiaal uitsluitend voor deze dienst gebruiken.

Artikel 8. Privacy

8.1 De Dienstverlener en/of Websitebeheerder besteedt de grootste zorg aan de bescherming van persoonsgegevens van de Klant en Websitegebruiker en zal deze informatie nimmer delen met derden. Zie Privacyverklaring voor verdere toelichting en beleid.

Artikel 9. Overtredingen

9.1 Bij overtreding van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, handelingen die in strijd zijn met de wet en/of bij fraude wordt het contact en indien van toepassing de afgenomen diensten met/door de betreffende Klant/websitegebruiker per omgaande beëindigd. De kosten die gepaard gaan met het opsporen van het misbruik of fraude worden verhaald op de Klant/websitegebruiker. Dit laat het recht van de Dienstverlener en/of Websitebeheerder om alle geleden schade en gemaakte rechterlijke en buitenrechterlijke kosten op de betreffende Klant en/of Websitegebruiker te verhalen onverlet.

Artikel 10. Klachten en geschillen

10.1 Indien onverhoopt een geschil zou ontstaan tussen u als Klant en/of websitegebruiker en de Dienstverlener en/of Websitebeheerder, dan zal de Dienstverlener en/of Websitebeheerder zich inspannen om dat geschil op een correcte en passende manier op te lossen.

10.2 De Klant/ Websitegebruiker dient een klacht schriftelijk via de mail (lilian@healingbylilian.com) bij de Dienstverlener en/of Websitebeheerder kenbaar te maken.

10.3 De Dienstverlener en/of Websitebeheerder zal binnen 10 werkdagen de klacht proberen op te lossen. De Dienstverlener en/of Websitebeheerder zal de Klant/websitegebruiker hierover schriftelijk via de mail berichten.

Artikel 11. Nederlands recht en geschillen

11.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen over deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter.